

Освітньо-кваліфікаційна характеристика

Професія: **4211 Контролер-касир**

Кваліфікація: **контролер-касир 2-го розряду**

Кваліфікаційні вимоги

Повинен знати:

правила та порядок підготовки контролерів-касирів до роботи;
різноманітність сучасних реєстраторів розрахункових операцій (РРО), їх будову та порядок підготовки до роботи;
фіскальні можливості РРО та порядок виконання основних операцій на РРО згідно діючого в Україні законодавства;
види матеріальної відповідальності та санкції;
правила розрахунку із споживачами;
порядок одержання, зберігання та видавання коштів;
ознаки платоспроможності державних грошових знаків;
правила продажу продовольчих (непродовольчих) товарів;
правила експлуатації сучасних видів реєстраторів розрахункових операцій (РРО), електронних контрольно-касових апаратів (ЕККА);
порядок отримання різних видів чеків;
облікові операції з готівкою;
заклучні операції роботи на РРО;
правила і норми охорони праці, протипожежного захисту, виробничої санітарії та особистої гігієни.

Повинен уміти:

організувати робоче місце;
перевіряти справність реєстраторів розрахункових операцій (РРО), електронних контрольно-касових апаратів (ЕККА) та здійснювати підготовку їх до роботи;
вести розрахунки із споживачами за товари, вироби та послуги, підраховувати вартість покупки, отримувати чеки різних видів, отримувати готівку, або проводити безготівковий розрахунок, вручати чеки та здачу;
повертати гроші за невикористаний чек;
проводити ануляцію продажу в межах незакритого чеку;
виконувати заклучні операції при роботі на реєстраторах розрахункових операцій (РРО), електронних контрольно-касових апаратах (ЕККА);
перевіряти кількість, масу, ціну і якість товару, що відпускається споживачу;
слідкувати за чіткістю реквізитів на чековій та контрольній стрічках;
усувати дрібні неполадки електронного контрольно-касового апарату (РРО (ЕККА));
підраховувати гроші і здавати їх в установленому порядку;
звіряти суми реалізації з показаннями касових лічильників;
документально оформляти результати роботи контролера-касира;

тимчасово зберігати нереалізовані товари та тару та періодично передавати їх старшому зміни.

Загальнопрофесійні вимоги

Повинен:

раціонально організувати та ефективно використовувати робоче місце; дотримуватися норм технологічного процесу; не допускати помилок у роботі, які можуть призвести до раптової зупинки РРО (ЕККА); знати і виконувати вимоги нормативних актів про охорону праці і навколишнього середовища, додержуватись норм, методів і прийомів безпечного ведення робіт; використовувати в разі необхідності засоби попередження й усунення природних і непередбачених негативних явищ (пожежі, аварії, повені тощо); знати інформаційні технології в обсязі, що є необхідним для виконання професійних обов'язків; володіти обсягом знань з правових питань галузі, основ ведення підприємницької діяльності, державної реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності та трудового законодавства в межах професійної діяльності.

Вимоги до освітнього, освітньо-кваліфікаційного рівнів, кваліфікації осіб

- При вступі на навчання

Повна або базова загальна середня освіта.

- Після закінчення навчання

Повна або базова загальна середня освіта, професійно-технічна освіта, професійна підготовка на виробництві, освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник» за професією «контролер-касир» 2 розряду; без вимог до стажу роботи.

Сфера професійного використання випускника

Торгівля продовольчими та непродовольчими товарами (за видами). Підприємства сфери послуг. Ресторанний та готельний бізнес.

Специфічні вимоги

Вік: прийняття на роботу, після закінчення строку навчання, здійснюється відповідно до законодавства.

Стать: чоловіча, жіноча (обмеження отримання професії по статевій приналежності визначається переліком важких робіт і робіт із шкідливими та небезпечними умовами праці, на яких забороняється використання праці жінок, затверджених наказом МОЗ України №256 від 29.12.1993).

Медичні обмеження.

Освітньо-кваліфікаційна характеристика відповідає Державному стандарту професійно-технічної освіти ДСПТО 4211.ОГ.52.00-2014 з професії контролер-касир 2-го розряду.